

GLI ATTORI SUL TERRITORIO

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi **ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il [Vademecum](#) di Generazioni Connesse "Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all'utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani" senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell'offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso. A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all'utilizzo di Internet può presentare.

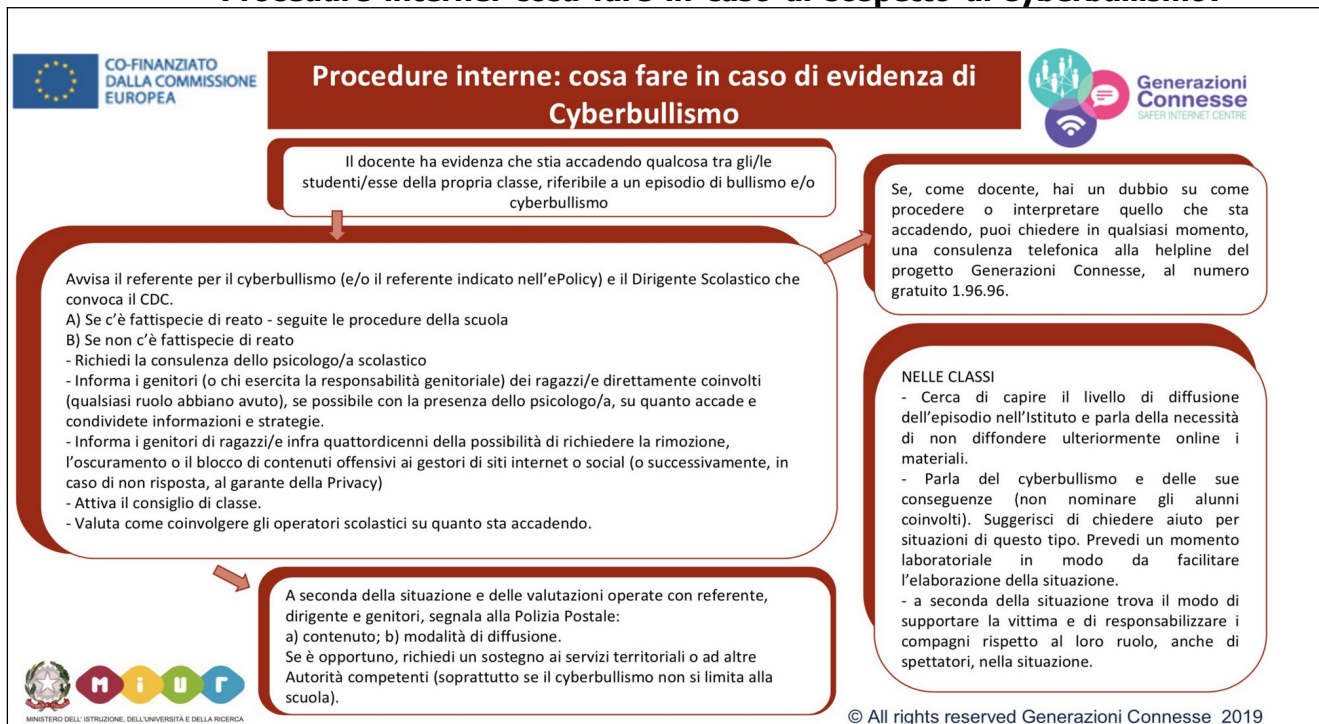
- **Comitato Regionale Unicef:** laddove presente, su delega della regione, svolge un ruolo di difensore dei diritti dell'infanzia.
- **Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni):** svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.
- **Ufficio Scolastico Regionale:** supporta le scuole in attività di prevenzione ed anche nella segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di Internet.
- **Polizia Postale e delle Comunicazioni:** accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.
- **Aziende Sanitarie Locali:** forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete. In alcune regioni sono attivi degli ambulatori specificatamente rivolti alle dipendenze da Internet e alle situazioni di rischio correlate.
- **Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza e Difensore Civico:** segnalano all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.
- **Tribunale per i Minorenni:** segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

Si elencano gli attori sul territorio:

- **Comitato Regionale Toscana Per L' Unicef** Via Vittorio Emanuele II, 303 50134 Firenze
E-mail comitato.firenze@unicef.it Tel. 0552207144 Fax: 0550950129
- **Ufficio Scolastico Regionale Toscana** Via Mannelli, 113, 50135 Firenze (FI) Tel [\(+39\) 05527251](tel:+3905527251) E-mail direzione-umbria@istruzione.it
- **Consultorio** Via Peppino Impastato, 10 57100 Spazio famiglie mediazione familiare Tel: 0586 223627; Psicologo Tel: 0586 223607: Assistente sociale Tel: 0586 223607
- **Comando Carabinieri di Livorno** Viale Fabbricotti, 157127 Livorno Tel: 0586 551
- **Polizia Postale e delle Comunicazioni:** <https://www.commissariatodips.it/>
- **Polizia postale Livorno** Piazza Benamozegh,3 57123 Livorno Tel: 0586276468
- **Garante per l'infanzia regione Toscana** Palazzo Bastogi, via Cavour, 18 50129 Firenze
garante.infanzia@consiglio.regione.toscana.it; PECconsiglioregionale@postacert.toscana.it
Tel 055 2387802

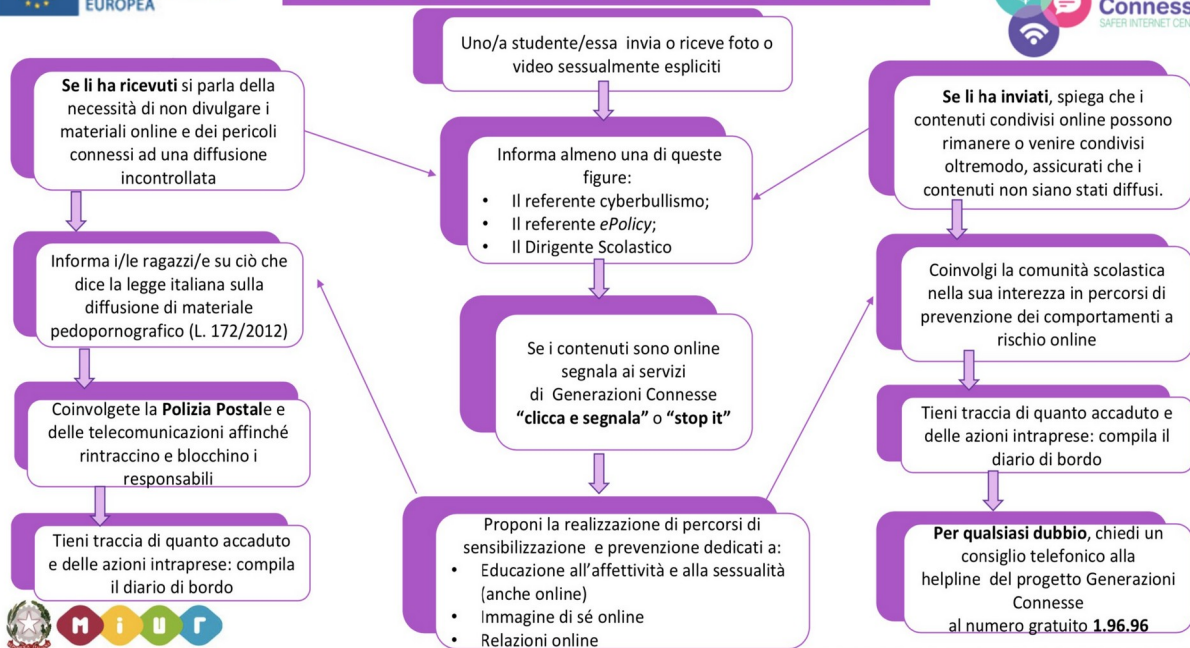
PROCEDURE DA SEGUIRE

Procedure interne: cosa fare in caso di sospetto di Cyberbullismo?



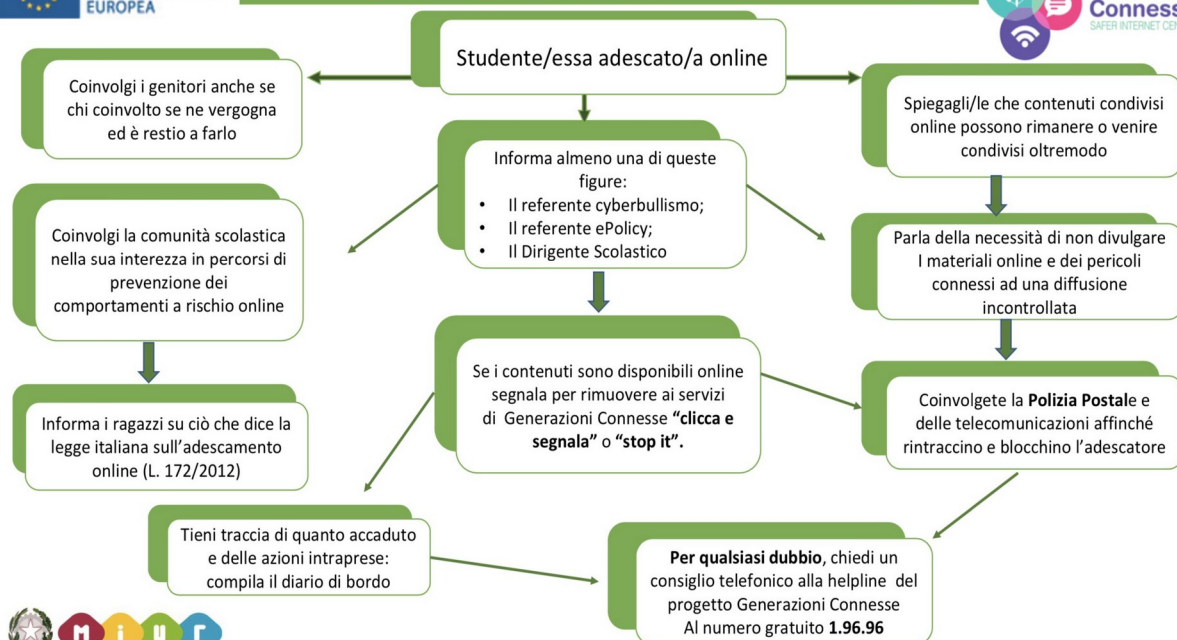
Procedure interne: cosa fare in caso di sexting?

Procedure interne: cosa fare in caso di Sexting?



Procedure interne: cosa fare in caso di adescamento online?

Procedure interne: cosa fare in caso di Adescamento Online?



Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola

Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola

