



ISTITUTO COMPRENSIVO GIOSUÈ CARDUCCI
P.zza Sforzini, 18 – 57128 Livorno Tel. 0586/502356
CF: 92144980494 - Codice Univoco Ufficio: 5I1ZGB
www.scuolecarducci.livorno.it www.scuolecarduccilivorno.edu.it
LIIC82200P@ISTRUZIONE.IT LIIC82200P@PEC.ISTRUZIONE.IT



FUNZIONE PAGAMENTI REGISTRO ELETTRONICO ARGO FAMIGLIE

Attraverso l'applicazione didup famiglie è possibile verificare lo stato dei contributi associati a uno o più figli, pagare contributi attribuiti dalla segreteria, richiedere nuovi avvisi per contributi volontari, modificare gli importi ove previsto.

INSTALLARE L'APPLICAZIONE DIDUP FAMIGLIE

Seguire le istruzioni di seguito elencate in funzione della propria situazione:

a) **Primo ed unico figlio in ingresso nelle classi/sezioni dell'I.C.**

-istruzioni sintetiche

<https://www.argosoft.it/argox/docx/guidesintetiche/didup/primo%20accesso%20didup%20famiglia.pdf>

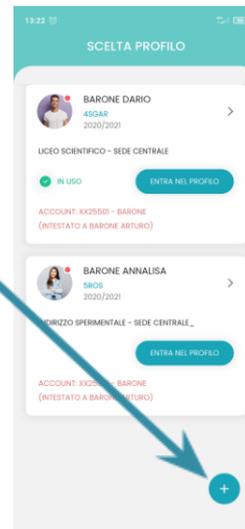
-breve video-guida all'installazione dell'app <https://www.youtube.com/watch?v=wMzvHIAwFVM>

N.B. Il codice scuola dell'I.C è SC29171

b) **Più figli all'interno del medesimo I.C.** - l'applicazione Argo Didup tramite le funzioni di segreteria inserisce automaticamente i **profili alunno** nella sezione Profili. Dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali genitore, potrete passare dalla visualizzazione dei dati di un figlio a quelli dell'altro figlio.

c) **Più figli appartenenti a istituti diversi** - Nel caso in cui i figli frequentino istituti diversi, è sufficiente inserire nome utente, password e codice scuola¹ di tutti i profili che si vogliono seguire, attraverso il pulsante + presente nella sezione profili. **La segreteria provvede ad inviare le credenziali ARGO alle famiglie degli alunni in entrata.**

Gli account saranno tutti immediatamente disponibili nella sezione PROFILI cliccando sull'icona in alto a destra sempre visibile all'interno dell'app



In caso di difficoltà con l'utilizzo delle applicazioni Argo o di mancato recapito delle CREDENZIALI DI ACCESSO, segnalare il problema alla casella didattica2carducci@gmail.com non prima di aver compiuto questa semplice operazione, che molte volte è utile per la risoluzione di malfunzionamenti: disinstallare l'applicazione – SPEGNERE il dispositivo e lasciarlo spento qualche secondo (utile per eliminare tutti i dati) – reinstallare l'app.

¹ Il codice scuola dell'I.C G. Carducci è SC29171

FUNZIONE PAGAMENTI



All'interno dell'applicazione, alla voce **MENU** in basso a dx, è disponibile l'elenco delle funzioni, tra queste c'è la voce "pagamenti".

Dal menu in basso a dx **AZIONI** è possibile scegliere;

Paga subito: Viene avviata la sessione di pagamento con PagoPA. Se il contributo è in stato Errore, è scaduto o non risulta comunque pagabile, la voce Paga subito è disabilitata.

Vai su PagOnline: per accedere via browser a PagOnline ed effettuare, ad esempio, il pagamento cumulativo per più alunni della classe, come nel caso in cui il/la rappresentante di classe raccoglie le quote di tutti gli studenti per effettuare un pagamento unico.

In dettaglio:

PAGA SUBITO

Si apre l'elenco con tutti i contributi disponibili al pagamento (non scaduti o con pagamento possibile anche oltre la data di scadenza). Se i contributi sono "al più 5", saranno automaticamente selezionati; diversamente, dopo aver effettuato la selezione "di al più 5 contributi" e aver cliccato sul pulsante Conferma, si avvia il pagamento in maniera del tutto analoga al pagamento del singolo contributo.

Per modificare la cifra da pagare:

-entrare sui tre pallini laterali al pagamento



-scegliere modifica e inserire l'importo da pagare



Contributo scolastico volontario

€ IMPORTO

CONFERMA

-salvare e procedere al pagamento dell'importo inserito